

**Tema 1 - A gestão dos conflitos e da indisciplina na sala de aula**

**Ana Isabel Nunes Mendes Mata\***

Os problemas de comportamento dos alunos constituem, nos dias de hoje, um dos maiores desafios da profissão docente e um dos fatores mais relevantes e influentes no sentido de competência e bem-estar, autoestima, motivação e, em última instância, saúde mental dos profissionais de educação. Desta forma, a formação contínua torna-se fundamental na melhoria do exercício profissional uma vez que, para além de oferecer um espaço de reflexão partilhada, divulga os principais constructos teóricos que orientam as práticas e programas baseados em evidências e permite o domínio de estratégias específicas de combate à indisciplina. Pretende-se assim abordar temas relativos ao comportamento humano, indisciplina, comunicação eficaz e estratégias específicas de gestão de sala de aula.

\*Licenciada em Psicologia Educacional (ISPA), Mestre em Psicologia Educacional (ISPA), Pós-graduação em Psicopatologia da Criança e do Adolescente (CRIAP).

CÉDULA PROFISSIONAL nº 863 e reconhecimento como psicóloga especialista em Psicologia da Educação

Formadora acreditada pelo Conselho Científico-Pedagógico- da Formação Contínua nas áreas e domínios de Psicologia da Educação (B13) e Sensibilização à Educação Especial (C13), tendo dinamizado ações para docentes e para não docentes.

Experiência profissional como Técnica Superior de Psicologia (Colaboradora) no Hospital Distrital de Santarém - Departamento de Psiquiatria e Saúde Mental – Sector de Psicologia, bem como no Município de Santarém – Departamento de Ação Social, Ambiente, Património e Educação – Divisão de Ação Social e Saúde - Gabinete de Psicologia da Criança e Adolescente. Psicóloga Educacional na APPACDM de Santarém (CRI) e na EB2,3 D. Sancho I em Pontével.